

Conditions Générales d'Utilisation et Politique de confidentialité

Introduction

Nous attachons une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée et nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons. Les données personnelles recueillies sont uniquement destinées à un usage interne.

A ce titre, nous nous engageons à ne pas vendre vos données personnelles à des tiers.

La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais des formulaires de souscription manuscrits ou à travers notre site internet <https://parkingparisnord.fr/>

Formulaires et interactivité :

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir, formulaire de réservation ou formulaire de contact mais également les formulaires de souscription renseignés de façon manuscrite dans nos bureaux d'accueil

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la demande ou de la réservation
 - Souscription
 - Contact
 - Statistiques
 - Correspondance
-

Collecte des renseignements personnels

Comment nous collectons vos données ?

Nous collectons vos données personnelles de 2 manières :

- lorsque vous remplissez volontairement et de façon manuscrite un formulaire de souscription à un contrat d'abonnement longue durée. Ces formulaires sont ensuite remis à un préposé à l'accueil du parc de stationnement
- lorsque vous renseignez un formulaire de réservation ou de contact sur notre site internet

Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons ?

Les renseignements collectés sont les suivants :

Formulaire de réservation ou de contact renseigné sur notre page
<https://parkingparisnord.fr/contact.html>:

- Type de réservation (à l'heure/à la journée ou longue durée)
- Type de véhicule (hauteur)
- Date d'arrivée prévue
- Durée de stationnement prévue
- Parking sélectionné
- Adresse email
- Numéro de téléphone fixe et/ou portable : ce renseignement est facultatif
- Immatriculation du véhicule (uniquement pour les véhicules utilitaires de plus de 1.95m de hauteur)

Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers journaux (log file) ou fichiers témoins (cookies) pour réunir des informations vous concernant.

Formulaire de souscription à un contrat d'abonnement longue durée en parc :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone fixe et/ou portable
- Modèle de véhicule
- Immatriculation du véhicule
- Coordonnées bancaires (IBAN pour les clients ayant opté pour le règlement par prélèvement SEPA)

Finalité de la collecte de vos données personnelles

Les données personnelles collectées à l'aide des formulaires décrits dans la section précédente ont une finalité bien précise.

A quoi servent vos données personnelles ainsi recueillies ?

CAS N°1 : Formulaire de réservation ou de contact renseigné sur notre page

<https://parkingparisnord.fr/contact.html> :

- Type de réservation (à l'heure/à la journée ou longue durée) : vous indiquez dans cette section la nature du stationnement que vous souhaitez, ce qui nous permet de vous réserver une place adaptée
- Type de véhicule (hauteur) : nous avons besoin de connaître la hauteur de votre véhicule afin de vous orienter vers le parc de stationnement approprié, compte tenu des différentes hauteurs des plafonds de nos parkings

- Date d'arrivée prévue : pour vous réserver une place à la date souhaitée
- Durée de stationnement prévue : pour vous réserver une place pendant la durée souhaitée
- Parking sélectionné : pour vous réserver une place dans le parc de stationnement souhaité
- Adresse email : pour vous adresser une confirmation de réservation ou répondre à votre demande d'information
- Numéro de téléphone fixe et/ou portable - ce renseignement est facultatif : le cas échéant, afin de répondre à une demande d'information ou pour pouvoir vous joindre suite à impératif
- Immatriculation du véhicule (uniquement pour les véhicules utilitaires de plus de 1.95m de hauteur) : pour pouvoir identifier le véhicule utilitaire si sera garé dans nos parkings et nous permettre ainsi la bonne gestion de nos espaces de stationnement pour utilitaires

CAS N°2 : Formulaire de souscription à un contrat d'abonnement longue durée :

- Nom / Prénom : ces données nous permettent de vous identifier et de générer votre contrat d'abonnement dans notre logiciel de gestion commerciale
- Adresse postale / code postale : pour nous permettre de vous adresser des courriers d'information/de relances et/ou vos factures
- Adresse électronique : pour nous permettre de vous adresser des courriers d'information/de relances et/ou vos factures au format électronique
- Numéro de téléphone fixe et/ou portable ce renseignement est facultatif et nous permet de vous contacter en cas d'urgence ou pour vous donner une information relative à votre contrat d'abonnement
- Modèle de véhicule / immatriculation du véhicule : pour rattacher le véhicule qui sera garé dans nos parcs de stationnement à votre le contrat d'abonnement et nous permettre ainsi d'assurer la sécurité et le contrôle les fraudes
- Coordonnées bancaires (IBAN pour les clients ayant opté pour le règlement par prélèvement SEPA) : vos coordonnées bancaires figurant sur le mandat de prélèvement SEPA que vous signez nous autorise à prélever sur votre compte bancaire la somme correspondant au paiement de votre abonnement mensuel, dont le prix est indiqué dans les conditions particulières du contrat de location

Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion
- Le recours à de tels fichiers nous permet :
- L'amélioration du service et un accueil personnalisé
- Elaborer des statistiques

Partage des renseignements personnels

Nous nous engageons à ne jamais commercialiser les renseignements personnels collectés.

Toutefois, il nous arrive de partager ces informations avec des tiers si nous avons besoin de faire exécuter une tâche par un service de maintenance tiers.

Par ailleurs, vos données peuvent être transmises ponctuellement aux services de police judiciaire, de police ou de gendarmerie dans le cadre d'une réquisition judiciaire. De même, les informations personnelles collectées peuvent être transmises à l'administration fiscale en vue de déclarer les locataires de places de parking et permettre ainsi l'établissement annuel de la taxe d'habitation.

Mineurs

Notre site s'adresse uniquement aux utilisateurs majeurs. L'utilisation par des mineurs n'est pas admise.

Liens externes

Des liens vers d'autres sites web sont disponibles depuis notre site. Si vous utilisez ces liens, vous quittez le site de PARKING PARIS NORD. Ces sites tiers n'ont pas fait l'objet de contrôles de notre part. Nous ne sommes en aucun cas responsables des contenus et/ou de la politique de confidentialité des données personnelles de ces autres sites.

PARKING PARIS NORD ne cautionne ni n'approuve les contenus auxquels ces sites ou sources donnent accès, et exclut toute responsabilité et garantie en ce qui concerne ces contenus. Si vous décidez d'accéder à ces sites, vous le faites sous votre entière responsabilité. Nous vous invitons à prendre connaissance des politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos données personnelles.

Google Maps / Avis

Certaines parties de notre site internet utilisent les services de cartographie Google Maps et Google Avis. L'utilisation de Google Maps/Avis est soumise aux Conditions d'utilisation complémentaires de Google Maps/Avis et à la Politique de confidentialité de Google.

Avis

Nous publions les avis que vous rédigez dans le cadre de notre système d'avis sur notre site internet. Ces avis, qui peuvent contenir votre prénom et/ou votre nom sont visibles par tous les visiteurs de notre site internet.

Il vous est possible de vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, comme mentionné dans la section suivante.

Publicité ciblée

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrions utiliser les données que vous nous fournissez, pour afficher des publicités ciblées sur les plateformes de médias sociaux (Facebook). Sur les plateformes de réseaux sociaux, vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement en configurant les paramètres relatifs à la publicité de votre compte.

Votre accord sur ces conditions

En utilisant le site de web de PARKING PARIS NORD, vous signifiez votre accord à cette politique de confidentialité.

Cookies

Différents types de cookies sont utilisés sur notre site internet :

- Les cookies strictement nécessaires à la fourniture du service demandé par l'utilisateur (ci- après « catégorie 1 »).
- Les cookies de réseaux sociaux, les cookies de mesure d'audience et les cookies d'analyse comportementale (ci-après « catégorie 2 »).

Sur ce site, on trouve les types de cookies suivants :

Description (type de cookies) et finalités	Catégorie du cookie	Emetteur
Cookie Google Analytics : ce cookie est utilisé pour collecter des informations anonymes et générer des rapports sur les statistiques d'utilisation sans que les utilisateurs individuels soient identifiés personnellement par Google.	1	Tiers
Cookie Facebook : ce cookie est utilisé pour vous permettre de cibler les utilisateurs Facebook ultérieurement à leur visite sur notre site.	2	Tiers
Cookie d'analyse comportementale : ce cookie permet d'optimiser votre expérience d'utilisateur.	2	Tiers

Consentement à l'utilisation des cookies

Lorsque vous vous rendez sur notre site internet vous accédez à la page d'accueil Parking Paris Nord. Si vous poursuivez votre navigation, sans paramétrer les cookies, vous acceptez l'utilisation des cookies. Votre consentement au dépôt des cookies est valable pour une durée maximale de douze mois.

Vous pouvez toujours revenir sur votre choix et paramétrer, supprimer ou bloquer tout ou une partie des cookies présents sur le site ou l'application. Pour cela, cliquez sur le lien « En savoir plus » situé en bas de chaque page du site ou de l'application pour accéder à cette page et suivez les indications suivantes.

Refus/blocage des Cookies

Vous pouvez bloquer l'utilisation de tout ou une partie des cookies en paramétrant votre navigateur. En fonction du navigateur que vous utilisez, suivez les indications données ci-dessous pour paramétrer les cookies.

Paramétrage/Refus/blocage des Cookies

Type de navigateur	Lien/démarche pour paramétrer/refuser les cookies
Internet Explorer	Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Sécurité puis Supprimer l'historique de navigation . Cochez la case Cookies et données de sites web , puis cliquez sur Supprimer .
Firefox	Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Préférences . Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et dans Historique cliquez sur Supprimez des cookies spécifiques .
Safari	Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Préférences . Cliquez sur Confidentialité puis Gérer les données du site web .
Chrome	Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Paramètres . Sous l'onglet Confidentialité cliquez sur Paramètres de contenu . Sous l'onglet Cookies cliquez sur le bouton Cookies et données de site .

Durée de conservation de vos données

Vos données personnelles sont conservées durant 12 mois :

- après votre dernière réservation sur notre site Internet
- après la date de résiliation de votre contrat d'abonnement

Ces données sont ensuite transférées vers un fichier crypté uniquement accessible au DPO (Data Protection Officer) et accessible sur ordre du Président en cas de besoin administratif, notamment en cas de contentieux, justifiant de les conserver le temps des règles de prescription/forclusion applicables, notamment en matière commerciale, civile et fiscale ;

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition, de rectification et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de rectification s'entend comme étant la possibilité de nous demander de corriger des informations personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander la suppression de leurs données personnelles de sorte à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous écrire à :
PARKING PARIS NORD : 8 RUE COMPANS, 75019 PARIS
Courriel : privacy@parkingparisnord.fr
Téléphone : 01 42 06 54 12
Section du site web : <http://www.parkingparisnord.fr/politique-de-confidentialite>

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

par courrier à PARKING PARIS NORD : 8 RUE COMPANS, 75019 PARIS

par courriel : privacy@parkingparisnord.fr

Téléphone : 01 42 06 54 12

Section du site web : <http://www.parkingparisnord.fr/politique-de-confidentialite>

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Pare-feu (Firewalls)
- Cryptage

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions.

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Les données collectées de façon manuscrites sont stockées dans un environnement sécurisé, accessible uniquement par notre personnel habilité. Elles sont détruites dans les délais indiqués dans la section ci-dessus

Contrôle d'accès

Un dispositif de contrôle d'accès destiné à contrôler l'accès au parking a été mis en place par PARKING PARIS NORD.

Seules les personnes habilitées (service administratif, chef de parc, responsable technique) auront accès à vos données personnelles.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant qui seront conservées 1 an après la fin du contrat d'abonnement.

Vous pouvez accéder aux informations vous concernant en vous adressant à :

PARKING PARIS NORD

Service protection des données

8 Rue Compans, 75019 PARIS

privacy@parkingparisnord.fr

01 42 06 54 12

LAPI

Ce parc de stationnement dispose d'un système informatique de contrôle d'accès de type LAPI (lecture automatique de plaques d'immatriculation), réservé à l'usage de son personnel habilité, pour lui permettre de gérer et contrôler plus efficacement les accès au parc de stationnement

Les informations recueillies (plaque minéralogique, date/heure d'entrée et sortie, numéro de titre de stationnement) ne sont transmises à aucun organisme externe sauf aux services de polices dans le cadre d'une réquisition judiciaire. Ces données ne sont pas visibles en clair sur le réseau et l'accès aux interfaces est protégé par un mot de passe.

Ces données sont conservées pour une durée de 30 jours.

Ce système a fait l'objet d'un enregistrement auprès de la CNIL.

Vous pouvez accéder à ces informations en vous adressant au directeur de l'établissement ou au Responsable technique (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés)

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans la loi informatique et libertés et le Règlement européen sur la protection des données (RGPD).